



Tirez le meilleur de votre environnement de travail numérique grâce au Workplace as a Service !

Faites des économies, augmentez l'efficacité de vos collaborateurs et réduisez votre empreinte écologique grâce à la nouvelle formule Workplace as a Service d'Inetum.

Découvrez ici les possibilités, les trois formules de financement et comment acheter ou louer rapidement des appareils avec compensation de CO2.

Le lieu de travail a changé

Aucune entreprise n'échappe à la transformation du lieu de travail. Chaque collaborateur a besoin d'un poste de travail numérique qui l'aide à être **productif** et à **collaborer efficacement**. Nous travaillons en ligne, mais aussi de plus en plus en dehors des bureaux traditionnels et des heures de travail classiques, afin d'optimiser l'équilibre travail-vie privée. Cela nécessite non seulement **des appareils et des outils adaptés**, mais aussi **une assistance de qualité** – le tout de manière **aussi durable que possible**. Car comment une organisation peut-elle profiter des avantages théoriques d'un espace de travail moderne si ses collaborateurs ne l'utilisent pas au quotidien ? Toutefois, le lieu de travail est une source de pollution considérable pour l'environnement.

Avec **Workplace as a Service (Wpaas)**, Inetum facilite l'achat, la configuration, la gestion et la maintenance de l'ensemble du matériel et des logiciels. Cette solution peut être combinée avec un ou plusieurs services en option, ce qui la rend encore plus flexible : fourniture d'équipements sur le lieu de travail, accélération de l'adoption par les utilisateurs, gestion du changement et délivrance de certificats de réduction des émissions de carbone pour les organisations qui optent pour la compensation de CO2.



La commande d'appareils est rapide et efficace via le portail de commande Rstore. Les appareils sont ensuite livrés au service informatique, correctement étiquetés et avec la bonne image. C'est aussi un gain de temps qui peut être accordé à d'autres tâches. Le grand avantage est que désormais, nous avons des appareils à disposition en permanence. Tout est rapidement réglé lorsque quelqu'un a besoin d'un nouvel appareil. Enfin, nous trouvons qu'il est important qu'Inetum soutienne notre vision du développement durable par le biais de son offre Wpaas. Dès le choix des appareils, l'empreinte CO2 est prise en considération et nous savons clairement ce qu'il advient des appareils mis hors service.

Ken Richings, ICT Operations Team Lead
@Vanheede Environment Group



Pourquoi la formule Workplace as a Service ?

Optez pour une prise en charge totale

Ces dernières années, la pandémie et la pénurie de pièces et de produits qui en ont découlé ont poussé de nombreuses organisations à acheter à la hâte du matériel hétérogène pour leurs employés. De ce fait, elles disposent maintenant **d'un parc informatique hétéroclite** qui n'est pas toujours facile à gérer. Les demandes **d'assistance de première ligne** continuent également d'affluer. **La gestion informatique** est chronophage et bloque des ressources qui seraient plus utiles par exemple à l'innovation et au développement technologique. Ces points constituent un défi pour de nombreux services informatiques.

75%

des employés s'attendent au même niveau de productivité et de support qu'auparavant, quel que soit l'endroit où ils travaillent.

62%

des organisations n'avaient pas connaissance des vulnérabilités dans leur organisation avant d'être victimes d'une cyberattaque.

63%

des responsables IT indiquent que la gestion des appareils et l'assistance mobilisent leurs ressources.

L'appareil idéal aux meilleures conditions

Le lieu de travail numérique du futur est hyper-personnalisé et hautement technologique. Grâce à notre solution Workplace as a Service, vos collaborateurs atteignent de nouveaux sommets de productivité.

Avec Inetum, vous louez simplement des appareils de pointe dans le cadre d'un modèle flexible pay-as-you-use. Vous disposez ainsi systématiquement de la **technologie dernière génération de marques haut de gamme aux meilleures conditions**. En outre, le passage d'un modèle CAPEX à un modèle OPEX vous permet de gérer plus efficacement vos coûts, **qui s'avèrent même souvent nettement inférieurs**.

L'appareil idéal aux meilleures conditions

Le lieu de travail numérique du futur est hyper-personnalisé et hautement technologique. Grâce à notre solution Workplace as a Service, vos collaborateurs atteignent de nouveaux sommets de productivité.

Avec Inetum, vous louez simplement des appareils de pointe dans le cadre d'un modèle flexible pay-as-you-use. Vous disposez ainsi systématiquement de la **technologie dernière génération de marques haut de gamme aux meilleures conditions**. En outre, le passage d'un modèle CAPEX à un modèle OPEX vous permet de gérer plus efficacement vos coûts, **qui s'avèrent même souvent nettement inférieurs**.

Selon Canalys, d'ici 2027, pas moins de 60 % de tous les PC seront compatibles avec l'IA ou incluront des fonctionnalités d'IA. Grâce à Workplace as a Service, vous pouvez capitaliser sur cette évolution majeure et prendre une longueur d'avance sur le plan technologique. Au lieu de devoir acheter vous-même de nouveaux appareils coûteux, vous payez pour leur utilisation dans le cadre d'un modèle de service, ce qui améliore la prévisibilité de vos dépenses. Enfin, le modèle « as a Service » génère également une plus grande confiance pour une adoption précoce de technologies innovantes.

Relevez le défi écologique

Il est souvent possible de réaliser des gains importants en matière de durabilité au niveau du service informatique, non seulement en gérant plus intelligemment l'achat et l'utilisation des ordinateurs portables et des smartphones, mais aussi **en anticipant le cycle de vie des appareils après leur période d'utilisation classique**. Équilibre entre durée d'utilisation et durée de vie, **approche zéro carbone, mesures de réduction et de compensation du CO2** : autant d'éléments qui peuvent être inclus dans votre projet Workplace as a Service.

Les avantages en bref

Pour vos employés

- Poste de travail numérique disponible partout et à tout moment
- Appareils de haute technologie personnalisés
- Synchronisation entre l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable, le smartphone et la tablette
- Meilleure collaboration entre collègues et productivité accrue
- Assistance en cas de problème

Pour le CFO

- Prévisibilité financière
- Gestion plus efficace des coûts
- Innovation : le CFO (co-responsable IT) soutient la transformation numérique de l'entreprise
- Durabilité : progrès rapides et simples sur le plan écologique

Pour le CIO

- Offre étendue d'appareils
- Prévisibilité financière : la solution « pay-per-use » permet de budgétiser avec précision le matériel et les logiciels
- Efficacité opérationnelle : pas besoin d'une expertise interne pour l'assistance et la maintenance des différents appareils
- Environnement de travail sécurisé

Pour le responsable RH

- Meilleure satisfaction des collaborateurs
- Atout supplémentaire pour le recrutement
- Soutien du développement des collaborateurs
- Contribution clé au bon déroulement des activités

Pour le service informatique, les avantages du passage à une formule Wpaas sont clairs. Le suivi et la maintenance du parc informatique sont rationalisés. La gestion centralisée garantit que chaque employé dispose en permanence d'un appareil avec un système de sécurité à jour. Et avec Windows 365, le service informatique peut aussi soulager ses propres serveurs de fichiers. Bien entendu, ce sont entendu les employés qui profitent le plus d'équipements informatiques modernes et performants : maintenant, ils peuvent vraiment entrer dans le monde du travail numérique.

Koen Rabijns, Diensthoofd ICT @Lokaal Bestuur Diepenbeek

Composez vous-même votre offre

Avec la formule Workplace as a Service (WpaaS) d'Inetum, vous procurez à vos équipes **les outils adéquats pour offrir des prestations exceptionnelles**, tout en simplifiant la **gestion opérationnelle** du lieu de travail. Vous bénéficiez de solutions matérielles et logicielles et de services premium qui créent un environnement de travail numérique dernière génération, le tout dans le cadre d'un modèle de service simple.

Avec ses partenaires Dell, HP, Lenovo et Microsoft, Inetum a élaboré une offre vous permettant de bénéficier de cette **solution en tant que service**. Via le modèle flexible pay-as-you-use, vous louez des appareils équipés des logiciels et des services adaptés au profil de vos employés. Vous travaillez à votre bureau ou vous êtes plutôt toujours en déplacement ? Composez votre propre offre et **adaptez-la facilement en fonction de vos besoins**.

Des offres claires

De la gestion de base du cycle de vie des appareils à une prise en charge complète, nous avons une solution pour tous les besoins. Il ne vous reste plus qu'à faire votre choix parmi nos offres transparentes.

1. WpaaS Basic

Cette offre de base simplifie l'achat, l'installation et la gestion des appareils de vos collaborateurs. Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez aussi vous adresser à Inetum, qui se charge également du remplacement des appareils.

En plus des services financiers et d'un portail de commande personnalisé pour acheter votre matériel, cette offre de base vous donne accès à plusieurs services standard de sécurité et de gouvernance.

2. WpaaS Essential

Outre le matériel et les services de l'offre Basic, WpaaS Essential vous propose un éventail de services supplémentaires, comme la gestion des systèmes d'exploitation de vos appareils, notamment par l'installation de correctifs, de mises à jour fonctionnelles et de modifications des politiques. Les mises à jour nécessaires de vos pilotes et du firmware sont comprises, ainsi que les mises à jour annuelles pour la sécurité de base de votre système d'exploitation.

Vous bénéficiez d'une assistance supplémentaire pour vos applications commerciales hébergées sur notre plateforme. En ce qui concerne les outils de collaboration dans Office 365, nous assurons non seulement un support fonctionnel, mais aussi la gestion des incidents. Cerise sur le gâteau : vous avez accès à un tableau de bord pour générer des rapports plus détaillés, ce qui permet de gérer proactivement votre environnement IT depuis Microsoft Intune.

3. WpaaS Advanced

Qui dit matériel, dit aussi logiciels. Dans le cadre de notre offre Advanced, nous gérons le cycle de vie de toutes vos solutions numériques, de vos applications de bureau à vos solutions commerciales. Vous avez accès à un support de qualité, assuré par l'intermédiaire d'un système de suivi et de résolution des tickets. Le pack WpaaS Advanced englobe aussi la gestion des demandes des utilisateurs concernant Office 365.

Cette offre vous permet de bénéficier d'une sécurité accrue, notamment via la détection et la résolution proactive des menaces pour Office 365. En plus des scans de vulnérabilité, vous avez la possibilité de créer des sauvegardes des données de vos utilisateurs finaux.



Services WpaaS optionnels

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs services optionnels à ces différentes offres. Ces services supplémentaires vont de la fourniture d'équipements sur le lieu de travail et de licences Microsoft 365 – afin de garantir un travail efficace – à des certificats de réduction des émissions de carbone pour les clients qui optent pour la compensation de CO2.

Gestion du changement

Comment une entreprise peut-elle tirer profit des avantages théoriques d'un espace de travail moderne lorsque ses travailleurs n'en font pas usage au quotidien ? L'adoption du poste de travail moderne dépend d'une bonne gestion du changement. L'objectif ultime est de faire de vos collaborateurs des « empowered employees », des collègues engagés, autonomes et productifs.

Environnement de travail durable

De nouveaux modèles de téléphones portables sortent presque tous les deux ans. De même, les PC doivent être renouvelés au bout de quelques années. Vu la rapidité des évolutions technologiques, la durée de vie des appareils est parfois très courte. Mais

comme nous établissons une distinction entre durée d'utilisation et durée de vie, la plupart des appareils reçoivent une seconde vie. Pour délivrer des certificats de réduction des émissions de carbone, nous collaborons avec ClimatePartner, un fournisseur international de solutions pour le climat. Avec plus de 5 000 clients dans une soixantaine de pays, le label de durabilité de ClimatePartner est le plus répandu au monde. Concrètement, l'organisation mesure l'empreinte écologique des entreprises ainsi que de leurs produits et services sur la base de leur empreinte carbone.

Vous achetez ou louez des appareils dans le cadre de notre offre WpaaS ? Nous vous offrons la possibilité de compenser entièrement les émissions de CO2 de ces appareils afin de renforcer votre politique de durabilité.



Trois formules de financement

Pour vous faciliter la vie, nous avons élaboré trois formules de financement claires et flexibles.

Buy Back

Dans le cadre d'un contrat WpaaS, nous pouvons reprendre vos appareils amortis. Nous vous en payons la valeur résiduelle, ce qui vous permet de générer des liquidités. Vous pouvez directement faire remplacer les appareils repris par de nouveaux modèles, ce qui renforce aussi l'homogénéité de votre parc informatique.

Sale & Lease Back

Cette formule concerne les appareils qui ne sont pas encore totalement amortis. Nous vous les reprenons, puis nous les remettons à votre disposition en leasing dans le cadre de votre contrat WpaaS.

Flex

Cette formule vous permet d'utiliser un certain nombre d'appareils de votre parc informatique de manière flexible. Elle vise surtout à fluidifier le processus d'intégration et de départ de vos collaborateurs. Si un collaborateur quitte votre organisation, nous récupérons son appareil, le réinitialisons et le stockons. Vous pouvez ainsi constituer un stock limité de vos propres appareils « Flex », sans coûts supplémentaires. Cette option supprime aussi les frais liés à l'appareil et à la prestation de services associée : en effet, en tant que client WpaaS, vous payez uniquement ce que vous utilisez. Lorsqu'un nouveau collaborateur intègre votre entreprise, vous pouvez alors commander un nouvel appareil ou réactiver un appareil « Flex » existant. Vous avez une vue d'ensemble de tous les appareils « Flex » à votre disposition sur notre portail de commande personnalisé.

L'espace de travail idéal en 5 étapes



Votre entreprise est-elle prête à passer au modèle Wpaas ?

En adoptant le principe d'un lieu de travail hautement technologique en tant que service, vous posez les bases de la nouvelle norme du monde du travail. Le télétravail, le travail mobile et le travail dynamique au bureau deviennent plus simples et plus efficaces. Vos collaborateurs et votre service technique ont toujours accès aux outils adéquats, pour que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : le cœur de vos activités.

Un espace de travail intelligent est à la portée de toutes les organisations et peut être intégré en quelques étapes. Faites confiance à notre longue expertise pour la conception, la mise en œuvre et la gestion de votre environnement numérique et découvrez tous ses avantages pour votre entreprise.

Ensemble, nous dresserons un inventaire de vos besoins et élaborerons une solution qui correspond totalement aux besoins de votre organisation et de vos collaborateurs.

CONTACTEZ-NOUS



Powered by our Workplace as a Service Partners

CHG

 ClimatePartner

 Dell Technologies



Lenovo

 Microsoft

SAMSUNG

Inetum-Realdolmen

A. Vaucampslaan 42
1654 Huizingen, Belgium
+32 2 801 55 55
www.inetum-realdolmen.world
info@inetum-realdolmen.world

inetum.
Positive digital flow