

UNE COLLABORATION NUMÉRIQUE RÉUSSIE

De plus en plus souvent, les organisations doivent régulièrement collaborer avec des partenaires, des autorités et des tierces parties. Les silos au sein des entreprises s'ouvrent et les équipes transversales deviennent la norme. Et comme si cela ne suffisait pas, à l'ère de la mondialisation croissante, les collaborations se font également à l'international. Les organisations font leur possible, d'une part, pour abaisser les coûts des communications en même temps qu'elles souhaitent, d'autre part, communiquer plus, autrement et rapidement. En organisant des réunions virtuelles au lieu de réunions sur site, elles économisent non seulement le coût des vols et les frais d'hôtel, mais elles gagnent également beaucoup de temps. Cette façon de travailler procure clairement beaucoup d'avantages. En même temps, de nouveaux défis apparaissent. Realdolmen propose les solutions nécessaires en la matière.

DÉFIS

- Collaborer de façon simple, mais sécurisée, avec des contacts et des entreprises externes.
- Échanger des informations de disponibilité afin de se contacter mutuellement avec plus d'aisance.
- Organiser des réunions en ligne de qualité offrant les mêmes fonctionnalités qu'une réunion en « live ».
- Présenter les actualités et les informations de l'entreprise à un endroit centralisé et accessible.

UN APERÇU DE NOS SOLUTIONS

SE RÉUNIR EFFICACEMENT

Au moyen de Groups et de Teams, vous pouvez collaborer efficacement avec les interlocuteurs externes avec qui vous réalisez vos projets. Grâce à l'historique des conversations, à OneNote et à OneDrive-TeamSite, vous conservez chaque évolution du processus de collaboration. Vous restez au courant de toutes les réunions planifiées à l'aide d'un calendrier partagé.

Skype for Business | Exchange | SharePoint

COLLABORATION AVEC LES EXTERNES

De plus en plus souvent, les entreprises doivent régulièrement collaborer avec des partenaires, des autorités et des tierces parties. C'est souvent le cas lorsqu'il s'agit de projets où une équipe est composée afin de mener à bien le projet. Realdolmen fournit les solutions permettant de collaborer de manière simple et sécurisée sur des documents. Aujourd'hui, les services informatiques sont souvent confrontés à l'informatique dite de l'ombre (« Shadow IT ») : les collaborateurs utilisent des outils qui n'ont pas été sanctionnés, tels que Dropbox, Gmail et même Facebook pour échanger des fichiers avec des collègues externes.

SharePoint Online | Microsoft Office | Office Mobile Apps

RÉDUISEZ VOS COÛTS DE COMMUNICATION

Les organisations souhaitent abaisser leurs coûts de communication, mais elle souhaite également pouvoir communiquer plus rapidement et de toutes les manières possibles tout en restant disponibles pour les clients et en renforçant de la sorte l'efficacité de l'activité. Cela signifie donc faire davantage avec moins tout en utilisant les nouvelles technologies pour améliorer les procédures et communiquer avec les clients de façon

efficace et rapide à travers les nouveaux canaux.

Skype for Business vous donne les moyens de faire baisser les coûts et d'éliminer les technologies et/ou les traitements redondants.

En outre, il vous offre des possibilités supplémentaires telles que des réunions virtuelles.

Skype for Business | Cloud PBX | Surface Hub | Polycom video room systems

COLLABORATION AVEC DES EXPERTS

Il n'a jamais été aussi simple de collaborer avec une équipe transversale pour s'occuper avec célérité et efficacité des problèmes des clients. Grâce à Delve, il est aisé de retrouver, par exemple, les personnes et les informations les plus utiles. Avec Microsoft Teams, il est très simple de rechercher un fil de conversation antérieur concernant des problèmes semblables ou encore d'y rajouter des gens. En outre, vous réunissez vos meilleures pratiques dans OneNote, le bloc-note numérique que vous avez toujours sous la main. Grâce à Planner, il devient possible de dresser un plan de réponse au client.

Delve | Microsoft Teams | OneNote | Planner

COMMUNIQUER LES NOUVEAUTÉS

Vous pouvez communiquer les changements importants au sein de l'entreprise avec une touche personnelle et encourager le feedback. Ce faisant, vous observez la réaction des travailleurs et savez avec certitude qu'ils ressentent une connexion et une loyauté à l'égard de l'entreprise et de la marque.

SharePoint Online | Skype for Business | Yammer | Sway

La « collaboration numérique réussie » fait partie de notre offre « Engaged Workplace »

Pour Realdolmen, « Engaged workplace » signifie :

- Des collaborateurs motivés
- Des processus d'entreprise numérisés
- Une politique des RH optimisée
- Une infrastructure informatique flexible et sécurisée
- Rendre possible le travail en tout lieu, à tout moment et sur tout appareil
- Une collaboration et une communication plus intelligentes
- Former les collaborateurs pour employer le nouveau lieu de travail avec efficacité
- Élaborer une culture qui embrasse le nouveau lieu de travail