



Oxfam

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Oxfam België: wanneer integratie sterk maakt

Oxfam België is een ngo die ongelijkheid bestrijdt en ijvert voor een eerlijk economisch model dat de mensenrechten en de planeet respecteert. Deze ngo is lid van de confederatie Oxfam International, actief in 87 landen, samen met zowat 3.000 andere partners. Om sociale, economische en klimaatontrechtvaardigheid doeltreffend aan te pakken, moeten er grote inspanningen worden geleverd en is er nood aan een solide organisatie. Welnu, de IT-omgeving van Oxfam België voldeed niet meer aan de behoeften. En om de interne tools te moderniseren werd dan een beroep gedaan op Inetum België. Een succesvolle samenwerking die ertoe heeft geleid dat Oxfam België nu kan rekenen op Microsoft Dynamics, een geïntegreerd ERP-beheersysteem, om een groot aantal van de interne processen te ondersteunen.

Nood aan transparantie

Om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van dit decennium en om de kracht van hun acties te vergroten, kondigden de Belgische entiteiten Oxfam-Solidariteit en Oxfam-Wereldwinkels/Fair Trade in 2020 hun samensmelting aan. Sindsdien vormen ze één organisatie: 'Oxfam België', met 235 medewerkers, 230 winkels en zo'n 7.000 vrijwilligers. Door deze fusie kwamen evenwel de tekortkomingen van de digitale tools aan het licht die in de kantoren van Oxfam worden gebruikt. Ongestructureerde informatie, tijdrovende administratieve processen, moeizame uitwisselingen tussen de departementen: het was duidelijk dat de organisatie nood had aan een gecentraliseerd systeem om haar gegevens snel, betrouwbaar en transparant in te voeren.

Gecentraliseerd beheer met Microsoft Dynamics

Oxfam België besefte maar al te goed dat haar tools moesten worden verbeterd en ging dan ook op zoek naar een vertrouwenspartner. De keuze om samen te werken met Inetum België lag voor de hand. "We stonden er versteld van hoe snel Inetum België onze noden en onze structuur begreep", zegt Alexis Wuestenberg, ERP-projectleider bij Oxfam België. "Het team stelde

pragmatische oplossingen voor en hun ervaring overtuigde ons meteen. Na een volledige analyse van de situatie hebben we ervoor gekozen om het ERP-systeem van Microsoft Dynamics te implementeren." Wat is het doel? Met deze efficiënte oplossing voor gecentraliseerd beheer de interne processen stroomlijnen en een voor alle departementen gemeenschappelijke IT-taal invoeren.

Bekijk de testimonial video





THE POWER OF PEOPLE AGAINST POVERTY

Een sterk partnerschap

Weerstand is inherent aan elke verandering, maar het is wel essentieel om die terughoudendheid goed te kaderen om vooruit te komen. Voor een vlotte implementatie van Dynamics werd een gefaseerde aanpak in modules uitgewerkt. "Er is veel tegelijkertijd veranderd. Dankzij de technische begeleiding van Inetum België en hun ondersteuning van de gebruikers hebben we al die veranderingen optimaal kunnen benutten", aldus Audrey Timmermans, CFO van Oxfam België. "De eerste stap was de implementatie van het systeem in het departement Finance van Oxfam-Solidariteit. Vervolgens hebben we het boekhoudkundige en financiële beheer van de andere entiteiten en ook het beheer van de gesubsidieerde projecten gemigreerd naar Dynamics."

"Als we vroeger een lijst wilde maken van alle projecten die Oxfam België opvolgde, duurde het soms een week om de nodige informatie in alle departementen te verzamelen. Nu loggen we gewoon in op ERP. De tijdswinst is enorm", zegt Alexis Wuestenberg.

Een duurzame en efficiënte toekomst

Na enkele jaren praktijkervaring is Oxfam België zich heel goed bewust van het potentieel van Dynamics. De uitwisselingen verlopen vlotter en de toegevoegde waarde van de software komt rechtstreeks ten goede aan de follow-up van de solidariteitsprojecten. De verschillende entiteiten helpen elkaar ook veel gemakkelijker. De organisatie overweegt om in de toekomst de applicatie aan te wenden in andere domeinen. Er zijn immers heel wat ontwikkelingsperspectieven op langere termijn en de voordelen zijn legio. Momenteel wordt de software geïmplementeerd voor de aankoopmodule.

Dankzij een constante opvolging van het budget en de uitgaven zullen de acties van Oxfam België nog efficiënter worden uitgevoerd. De organisatie kan steunen op de ervaring en het professionalisme van Inetum België om met een gerust hart de volgende stap te zetten.

- Elk departement gebruikte zijn eigen tools en had zijn eigen werkmethodes
- Gebrek aan IT-harmonisatie binnen Oxfam België
- Nood aan meer transparantie, betrouwbare gegevens in werkelijke tijd en snelheid
- Dubbele integratie: samenvoeging van de verschillende entiteiten + gemeenschappelijke ERP-implementatie voor alle departementen
- Inetum België viel op door zijn vakkennis, snel inzicht in de behoeften en interne structuur van Oxfam en zijn eenvoudige en efficiënte voorstellen
- Oxfam maakt gebruik van de technische kennis van Inetum België om vooruitgang te boeken in dit complexe project
- Aangezien de teams altijd voor hen klaar staan, voelen ze zich zeker en zijn ze gemotiveerd om de vele functies van Dynamics te gebruiken

MEER WETEN?

Over OXFAM België? : oxfambelgie.be
Over Inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world