



Microsoft Dynamics 365 Migration

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Passer de Dynamics sur site à Dynamics 365 : pourquoi opter pour la version en ligne ?

Vous l'avez peut-être remarqué : les solutions informatiques sont de plus en plus souvent hébergées en ligne et dans le cloud. Depuis quelques années, Microsoft privilégie cette approche pour offrir ses applications d'entreprise, notamment ses solutions ERP et CRM. Vous ne connaissez pas encore les avantages de cette technologie ? Pas de problème, nous vous les expliquons ici.

Qu'est-ce que D365 Online ?

D365 en ligne est une application dite « Software-as-a-Service » (SaaS), c'est-à-dire qu'elle est hébergée dans le cloud. Les données sont protégées sur les serveurs sécurisés de Microsoft. La solution peut ainsi être déployée à distance, sans nécessiter aucun investissement matériel de la part des entreprises, hormis les postes de travail ou les appareils mobiles des collaborateurs.

Migrer dans le cloud : quels sont les avantages ?

Voyons les choses du point de vue de vos clients et de vos collaborateurs. Après tout, leur satisfaction et leur bien-être sont à la base du succès des organisations. Quels avantages retirent-ils de l'approche SaaS ? Voici les trois principaux :

- 1. Adaptabilité :** La version cloud de Dynamics 365 s'adapte encore plus facilement aux souhaits et aux besoins de chaque organisation. Vous proposez ainsi un service plus qualitatif et plus personnalisé à vos clients, aujourd'hui et demain.
- 2. Collaboration :** Le cloud ouvre la voie à de nombreuses possibilités de collaboration. Vos applications d'entreprise (Dynamics 365) sont automatiquement synchronisées avec vos autres solutions (Microsoft) comme Outlook, Teams et SharePoint. Les flux d'informations s'en trouvent améliorés, ce qui profite à tout le monde et peut aussi permettre à vos différents services de collaborer de manière plus transversale.
- 3. Expérience utilisateur :** L'interface de l'application est intuitive, conviviale et surtout cohérente, ce qui renforce l'adoption et l'utilisation par les utilisateurs.

Sur mesure



Des solutions basées sur des rôles conçues pour obtenir l'engagement des clients

Productif



Des outils familiers en ligne avec vos processus de vente

Intelligent



Intelligence intégrée pour guider de manière proactive vers des résultats optimaux

Adaptable



Développez, évoluez et transformez avec une plateforme moderne et extensible

Comment pouvons-nous vous aider à profiter de ces avantages ?

Notre objectif est de vous faciliter la vie en vous fournissant des services fiables et hautement sécurisés. Pour ce faire, une préparation minutieuse est essentielle. Nous vous expliquons toutes les étapes avant de les mettre en œuvre pas à pas, en étroite collaboration avec vous et notre partenaire Microsoft. Voici notre plan d'approche :

- 1. Entretien préliminaire :** Au cours d'un entretien/atelier de 2 heures, nous dressons ensemble un état des lieux de vos souhaits et des possibilités.
- 2. Évaluation** (rapport inclus) : Nous procédons à une évaluation approfondie de votre situation, en prenant en considération tous les aspects. Nous vous présentons ensuite les résultats dans un rapport clair accompagné d'une proposition concrète.
- 3. Plan d'approche** (incluant des critères d'acceptation clairs) : Nous convenons de la planification avec vous, en déterminant les tâches et les responsabilités de manière à garantir le succès.
- 4. Exécution :** Nous procédons à la migration avec vous. Tout au long du processus, nous nous concertons, nous communiquons et nous échangeons des informations avec vous.
- 5. Prise en charge :** Dans le cadre de notre prestation de services globale et de notre offre Managed Services, nous poursuivons volontiers notre partenariat avec vous après la migration. Ainsi, vous profitez pleinement des nouvelles possibilités de votre solution.

Le plus de notre offre : nous travaillons sur la base d'un investissement prévisible. Nous avons subdivisé notre approche de la migration en plusieurs tailles (S, M, L,

XL), avec des tarifs correspondants. En plus de cette transparence, nous mettons tout en œuvre pour obtenir un soutien financier de la part de Microsoft via des programmes spécifiques.

Que proposons-nous ?

Nous proposons notre approche de la migration tant pour Microsoft CRM que pour Microsoft AX. Elle s'adresse aux installations dites sur site, c'est-à-dire celles qui sont actuellement hébergées sur vos propres serveurs. À cet égard, il est important de savoir que certains produits atteindront bientôt, voire ont déjà dépassé (depuis longtemps pour certains) la durée de vie du support de Microsoft. Une migration est donc l'occasion idéale de moderniser vos applications.

Cela vous intéresse ?

Vous souhaitez convenir d'un entretien préliminaire ou obtenir d'emblée une évaluation complète des possibilités de migration pour votre organisation ?



Contactez-nous à l'adresse
info@inetum-realdolmen.world
ou au +32 2 801 55 55.