



Customer case **De Watergroep**

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

De Watergroep sécurise ses données dans le cloud avec la solution de sauvegarde d'AvePoint en gestion déléguée

En tant qu'entreprise, même quand vous transférez vos données dans le cloud, vous restez responsable de la sécurité de ces données. Avec AvePoint, De Watergroep a trouvé la solution adéquate pour se prémunir contre la perte de données. Ce système de sauvegarde dans le cloud lui a été proposé par Inetum-Realdolmen, qui se charge de sa gestion et de son support. « Ils déchargent ainsi notre équipe IT », se réjouit Philip De Ruyck, team manager ICT Operations chez De Watergroep.

De Watergroep est une société autonome flamande de distribution d'eau qui fournit de l'eau durable à plus de 3,3 millions de clients et à plusieurs entreprises. Plus de 1 600 employés internes approvisionnent chaque jour en eau 177 communes réparties à travers les provinces de Flandre occidentale et orientale, du Brabant flamand et du Limbourg, par le biais d'un réseau de canalisations de 34 000 kilomètres.

Stratégie « cloud first »

En tant que plus grande société d'eau potable en Flandre, De Watergroep doit montrer l'exemple, y compris en matière d'innovation. C'est ce qui ressort notamment de la politique IT de l'entreprise, qui privilégie depuis longtemps des applications cloud comme Microsoft Office 365. « Nous appliquons aujourd'hui une stratégie cloud first », explique Philip De Ruyck. « Concrètement, cela signifie que lorsque nous investissons dans de nouvelles ressources IT, nous recherchons toujours en

premier lieu des solutions cloud. »

En tant que team manager IT Operations, Philip De Ruyck est aussi étroitement impliqué dans la politique de sécurité ICT de De Watergroep. Au-delà de leurs nombreux avantages opérationnels, il est donc bien conscient des risques potentiels des solutions cloud. « Nos collaborateurs ont plus de liberté et de flexibilité », constate-t-il. « Ils ne doivent plus s'adresser à nous pour un oui ou pour un non, il y a beaucoup de choses qu'ils peuvent faire eux-mêmes. Cependant, ils ne sont pas tous conscients des dangers et des risques potentiels d'une utilisation imprudente ou négligente des outils informatiques. »

« Les spécialistes d'inetum-Realdolmen déchargent notre équipe IT. Grâce à cela, nous pouvons nous consacrer à des activités à plus grande valeur ajoutée pour notre organisation et pour nos clients. »

PHILIP DE RUYCK,
TEAMMANAGER ICT OPERATIONS
@ DE WATERGROEP



En cas d'erreur entraînant une perte de données, comme un document ou un e-mail effacé à tort, les collaborateurs doivent pouvoir compter sur le service ICT pour revenir à un point de restauration. Seulement, ces données se trouvent aujourd'hui souvent dans le cloud et non plus dans les systèmes internes de De Watergroep. « D'où l'importance d'une solution qui nous permette de protéger efficacement nos données dans le cloud et, si nécessaire, de les restaurer », souligne le team manager IT Operations.

AvePoint pour la sauvegarde et la restauration

Bien que Philip De Ruyck déclare avoir une grande confiance dans les services fournis par Microsoft via Office 365, De Watergroep reste responsable de ses données dans le cadre de l'utilisation de cette suite bureautique populaire. « Il y a toujours un risque de perte de données à la suite de mauvaises manipulations ou d'incidents mineurs. Les erreurs humaines ne peuvent jamais être exclues », dit-il. « Pour limiter ce risque, nous avons besoin d'une bonne solution de sauvegarde et de restauration pour Office 365. »

Avec Inetum-Realdolmen comme partenaire technologique à ses côtés, De Watergroep s'est mis à la recherche d'une telle solution. En étroite concertation avec des architectes, des ingénieurs système et d'autres experts informatiques, ils ont finalement opté pour la solution de sauvegarde et de restauration d'AvePoint. « Avec AvePoint, nous créons chaque jour deux sauvegardes de notre environnement Office 365 », explique Philip De Ruyck. « C'est-à-dire tous les fichiers OneDrive, tous les e-mails, toutes les discussions Teams et tous les fichiers sur SharePoint Online. »

Si un employé perd un document dans Office 365, il peut contacter le helpdesk IT de De Watergroep pour demander sa restauration. Mais la solution AvePoint propose aussi un système de libre-service : grâce à une application AvePoint conviviale dans Teams, les utilisateurs peuvent restaurer eux-mêmes un fichier via un simple module de chat. « Cela rend le travail plus efficace et plus productif. Les utilisateurs finaux n'ont plus à s'inquiéter de la perte d'un document, d'un dossier, d'un e-mail, voire d'une boîte à messages tout entière. »

Atout supplémentaire : la protection contre les rançongiciels

L'augmentation exponentielle du nombre de cyberattaques est un autre argument ayant amené De Watergroep à opter pour AvePoint. « En cas d'attaque par rançongiciel, par exemple, nous pouvons aussi utiliser la fonctionnalité de sauvegarde d'AvePoint pour restaurer rapidement l'ensemble de notre environnement Office 365 à son état d'origine. »

Philip De Ruyck est également très satisfait du soutien durable d'Inetum-Realdolmen. « Dans un premier temps, ils nous ont aidés à faire le bon choix de produit. À présent, ils nous aident à gérer les sauvegardes et la restauration des fichiers. » La formule managed services facilite encore la tâche à De Watergroep, conclut le team manager IT Operations. « Les spécialistes d'Inetum-Realdolmen déchargent notre équipe IT. Grâce à cela, nous pouvons nous consacrer à des activités à plus grande valeur ajoutée pour notre organisation et pour nos clients. »



PLUS D'INFORMATIONS?

À propos d'Inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world

À propos de 'De Watergroep': www.dewatergroep.be