



Customer case Harelbeke

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Harelbeke toont aan dat smart city-projecten haalbaar zijn voor alle steden

Harelbeke is als smart city bij de voorlopers. Als kleinere stad heeft Harelbeke echter niet de middelen van Antwerpen, Gent of de andere Vlaamse centrumsteden. Toch lukt het hen prima en vinden ze de juiste balans, vooral dankzij een vrij vergaande technologische standaardisatie, een goed overleg tussen bestuur en administratie en door zelf de handen uit de mouwen te steken. Het doel is om meer beleidsbeslissingen met meer data te kunnen ondersteunen. Hiervoor werken ze samen met Inetum-Realdolmen. Deze samenwerking past in de haalbare en betaalbare manier van werken waarvoor Harelbeke heeft gekozen.

Een focus op mobiliteit

Frederik Hellyn, ICT-manager van Harelbeke, vertelt hoe mobiliteit belangrijk is: "Zoals in vele steden en gemeenten is mobiliteit erbij als het om smart city-projecten gaat. Ook wij willen onder meer het verkeer beter kunnen sturen, grotere delen van de stad autoluw maken, straten ontharden en schoolomgevingen veiliger maken. Daarbij werken we aan een stad die we in zijn geheel aantrekkelijker willen maken. Harelbeke is vandaag iets te veel een doorgangstad, dus we willen passanten hier eens vaker doen stoppen om onze stad te ontdekken."

De aanleiding voor een recent smart city-project waren vernieuwingswerken in de stadskern. Frederik Hellyn: "Onlangs werd het marktplein van Harelbeke heraangelegd. In het kader daarvan wou men het verkeer stroomlijnen, onder meer met parkeerbegeleiding. Daartoe hebben we in eerste instantie het parkeergedrag op en rond de markt in kaart gebracht. We kozen samen met Inetum-Realdolmen voor een flexibele oplossing met camera's en niet voor een sensor per parkeerplaats. Slimme camera's kunnen we namelijk polyvalent gebruiken voor allerlei andere toepassingen. Zo moeten we ook maar één keer voor een aansluiting zorgen." De camera's doen meer dan parkeerplaatsen detecteren. Ze tellen de passage in de straat en geven inzichten wanneer het druk is of niet. Het biedt ook een basis voor het uitwerken van een cameranetwerk voor veiligheid in de stad.

"Om het verkeer rond de markt beter te sturen, gaan we binnenkort van start met een slim parkeersysteem.

De parkeerborden zullen aangeven hoeveel vrije parkeerplaatsen er nog zijn. Zo kunnen we voorkomen dat burgers nodeloos rondjes rijden op zoek naar een vrije parkeerplaats. Aan de markt is er ook een doodlopende straat waarin een school is gevestigd. Te veel auto's reden de straat in, merkten dat er geen parkeerplek was en manoeuvreerden er dan weer uit. Dat wilden we vermijden met al die kinderen in de buurt."

"Dit project hebben we opgenomen met Inetum-Realdolmen omdat ze experts zijn in smart city-projecten, ze denken mee met de klant en zijn ook op de hoogte van de nieuwste technologieën. Het is nu de bedoeling om nog meer verkeersstromen in en rond de stad in kaart te brengen in functie van doorstroming, veiligheid en milieu. Binnenkort start een project waar we een camera en een knip in de weg inzetten om sluiptwegen in kaart te brengen. Samen met onze mobiliteitsmedewerker kunnen we dan indien nodig de plannen aanpassen of in een later stadium ingrijpen."



"Bij elk project is het van belang dat de gegenereerde data eigendom blijft van de stad, dat de toepassing steeds compatibel is met de andere toepassingen en dat alles future-proof is."

FILIP HELLYN,
BELEIDSMEDEWERKER
FINANCIËN



Data als basis voor het beleid

Filip Hellyn, beleidsmedewerker financiën van Harelbeke, toont het belang van gegevensverzameling aan. "Door camera's en andere sensoren te gebruiken en de data daarvan te analyseren, hoeft het stadsbestuur bij het maken van sommige beslissingen niet meer louter af te gaan op hun buikgevoel of wat leeft bij de burgers op sociale media. Dankzij dergelijke data kan het beleid mee gevoerd worden aan de hand van concrete cijfers."

Harelbeke is zelf zijn data aan het ontsluiten en centraliseert daarvoor alle gegevens op Microsoft Azure. "Samen met Inetum-Realdolmen zijn we nagegaan of de Microsoft-cloud beantwoordt aan de GDPR en dat is het geval", aldus Filip Hellyn. "Voor een organisatie zoals onze stad biedt Microsoft wel een goede oplossing omdat het beheer relatief eenvoudig is. We kunnen er een hele smart city mee uitbouwen op een betaalbare manier. We werkten voordien al met Microsoft producten zoals Windows Server, SQL databases en Active Directory. Recent is daar Office 365 bijgekomen, Azure, Flow en Teams. Dat laatste zal binnenkort onze telefooncentrale vervangen."

Harelbeke heeft nog een aantal richtlijnen om z'n smart city-projecten goed onder controle te houden. Bij elk project is het van belang dat de gegenereerde data eigendom blijft van de stad en de toepassing steeds compatibel is met het Microsoft-platform. Ook is het vereist dat de eigen medewerkers in beperkte mate aan de hard- en software kunnen sleutelen en herstellingen uitvoeren. Dat houdt de projecten betaalbaar.



"Bij het nemen van beslissingen hoeft het stadsbestuur niet meer louter af te gaan op een buikgevoel of wat op sociale media leeft bij de burgers. Dankzij data uit camera's en andere sensoren kunnen we beleid voeren aan de hand van concreet cijfermateriaal."

FREDERIK HELLYN,
ICT-MANAGER

Een vertrouwensband doorheen verschillende projecten

De samenwerking met Inetum-Realdolmen ging jaren geleden van start via een raamovereenkomst die oorspronkelijk was opgesteld door Kortrijk en waarbij nadien ook andere steden en gemeenten konden aansluiten. Frederik Hellyn: "Het loopt goed en we hebben intussen een vertrouwensband, dus blijven we binnen deze overeenkomst beroep doen op hun diensten. We zijn een drietal jaar geleden een tweede traject gestart toen we besloten dat het tijd was om voor ons e-mailverkeer over te schakelen naar de cloud. Inetum-Realdolmen toonde aan dat het interessant kon zijn om het volledige pakket van Office 365 te gebruiken en niet alleen de functies voor e-mail. We zijn hen daarin gevolgd en stilaan zijn we in stapjes gestandaardiseerd op de producten van Microsoft. Dat is een goede beslissing gebleken. Voor analyses en rapportering stelde Inetum-Realdolmen voor om Power BI van Microsoft te gebruiken. Power BI ligt zowel praktisch als financieel binnen ons bereik en is bovendien heel schaalbaar en gebruiksvriendelijk. Ook hier hebben we bekeken of de software wel future-proof zou zijn."

Filip Hellyn: "De eerste stappen in gegevensverzameling zijn gezet en we moeten nu verder gaan. Zowel naar het beleid van de stad als naar onze inwoners zijn er veel mogelijkheden. We willen onze eigen mensen hun werk zo optimaal mogelijk laten uitvoeren. Extern willen we het smart city-verhaal naar buiten brengen om meer transparantie over het bestuur te bieden. We zullen meer gegevens toegankelijk maken voor onze burgers. Dan kunnen ook zij zoeken naar correlaties en bijdragen aan het beleid. We hebben intussen een volgend project opgestart waarbij we de mogelijkheden bekijken van sensoren die de luchtkwaliteit meten. Ook hier zal Inetum-Realdolmen ons ondersteunen."

MEER WETEN?

Over Stad Harelbeke: www.harelbeke.be

Over Inetum-Realdolmen: www.realdolmen.com