



Vlaanderen
is sociaal wonen



Customer Case VMSW

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Inetum-Realdolmen lance VMSW sur la voie du cloud hybride

La Société Flamande de Logement Social (Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen - VMSW) veut progressivement avancer vers le cloud public au cours des prochaines années. Dans le même temps, cette agence des autorités flamandes souhaite pouvoir naviguer de manière flexible entre les différentes parties de son infrastructure de centre de données. Inetum-Realdolmen accompagne l'agence au long de cette transition stratégique.

La VMSW encourage, conseille et soutient les sociétés de logement social, les agences de location sociale, les communes et les CPAS. « Avec ces acteurs locaux du logement, nous permettons un logement de qualité et abordable en Flandre », déclare Jan Doods, directeur ICT, pour résumer la mission de l'agence. Tous ces acteurs du logement peuvent s'adresser à la VMSW pour obtenir des informations et un soutien très divers : des conseils lors de la réalisation de projets de construction à l'aménagement proprement dit d'infrastructures de logement. Ils peuvent également faire appel aux services de l'agence pour l'octroi de crédit et d'autres aides financières. « Nous faisons en outre office de centre de connaissances », souligne Jan Doods. « Nous organisons ainsi de nombreuses séances d'information et de concertation sur des thèmes pertinents pour le secteur, de la nouvelle réglementation aux nouvelles techniques de construction. »

Accent sur le développement d'applications

Une autre tâche essentielle de la VMSW est d'apporter un soutien au fonctionnement opérationnel des différents acteurs du logement. Ainsi, l'agence développe et gère également des applications informatiques pour les sociétés de logement social et les agences de location sociale. La VMSW, qui emploie au total quelque 250 personnes, dispose du personnel qualifié nécessaire à cet effet. « Si je compte nos consultants externes, j'arrive quand même à une quarantaine de collaborateurs ICT », estime Jan Doods, « ce qui, par rapport à notre effectif total, constitue un nombre assez large et indique de ce fait l'importance de l'ICT pour notre organisation. »

« Nous étions vraiment sur la même longueur d'onde. C'est aussi l'une des qualités qui font qu'il y a un clic avec un partenaire : Inetum-Realdolmen nous met au défi de manière cohérente, mais nous écoute aussi efficacement et réfléchit avec nous. Et c'est ainsi que nous parviendrons ensemble à la solution adéquate. »

JAN DOODS,
DIRECTEUR ICT @ VLAAMSE MAATSCHAPPIJ VOOR
SOCIAAL WONEN



« Une trentaine de ces collaborateurs sont directement impliqués dans le développement d'applications », poursuit le directeur ICT. « C'est notre mission principale, et c'est là nous concentrons notre attention. Il va de soi que nous ne pouvons pas exécuter cette mission correctement sans serveurs, réseaux et autres périphériques ICT. Mais cela ne concerne que quelques spécialistes en interne. Nous sous-traitons autant que possible notre infrastructure ICT et sa gestion depuis des années. »

Infrastructure: sous-traiter afin de rester à la pointe de l'innovation

Depuis l'été 2020, la VMSW compte sur un nouveau partenaire ICT à ce niveau : Inetum-Realdolmen. Ce choix d'un nouveau prestataire de services était notamment dicté par une nouvelle stratégie. Le cloud joue un rôle de plus en plus important à cet égard. « Nous voulons pouvoir profiter des dernières évolutions, surtout dans le cloud public », affirme Jan Dooms. « Car c'est là que se joue actuellement toute l'innovation. Les fournisseurs de cloud public développent en permanence de nouveaux services à des conditions intéressantes. »

Tout comme la VMSW vise à externaliser au maximum son infrastructure ICT, elle souhaite à terme la faire passer le plus possible dans le cloud public. « Cela ne fonctionnera pas du tout, d'autant plus qu'il y a des restrictions légales qui entrent en ligne de compte, surtout dans le cadre de la vie privée et de la protection des données. Mais nous voulons évoluer vers une infrastructure de centre de données hybride cohérente. Dans ce cadre, nous pouvons utiliser à la fois un cloud privé et public et passer aisément d'un environnement à l'autre. »

Migration: une approche progressive

En attendant que la VMSW franchisse le pas vers ce cloud public, l'agence a déjà migré son infrastructure de centre de données traditionnelle existante vers Rcloud, le cloud privé d'Inetum-Realdolmen. « Cette migration s'est très bien déroulée, malgré le délai serré. Et l'approche professionnelle d'Inetum-Realdolmen y était pour beaucoup. Leur chef de projet a tout suivi de près, en concertation permanente avec notre chef de projet et moi-même. Dans ce cadre, il a non seulement signalé

tous les risques possibles et les problèmes réels qui se présentaient, mais il a également toujours proposé des solutions constructives. »

Le rôle d'Inetum-Realdolmen ne se limite pas à un soutien purement opérationnel. « Bien entendu, nous comptons sur eux pour gérer notre nouvelle infrastructure de manière correcte et surtout sûre. L'objectif final est qu'ils nous déchargent le plus possible sur ce plan », explique Jan Dooms. « Mais nous attendons également de leur part qu'ils puissent jouer un certain rôle de conseiller. Ainsi, nous comptons tout aussi bien sur Inetum-Realdolmen pour nous aider à déterminer les charges de travail que nous devons transférer de leur cloud privé au cloud public. »

Cette migration vers le cloud public se déroulera par étapes, sur la base d'un plan phasé bien réfléchi. « Cette approche phasée a été absolument privilégiée, ne serait-ce que pour limiter les risques. Et Inetum-Realdolmen nous a soutenus dans cette démarche.

L'expertise, facteur décisif

Pour pouvoir assumer pleinement le rôle de conseiller de confiance, il est évidemment indispensable de disposer de l'expertise nécessaire. Cette expertise était donc un facteur décisif dans la décision de conclure un partenariat avec Inetum-Realdolmen. « Tous les candidats que nous avons consultés nous ont affirmé avoir l'expertise qu'il faut pour mettre en place un environnement cloud hybride. Mais il est ressorti des discussions qu'il s'agissait généralement plutôt d'une stratégie marketing que d'une véritable offre. Il en a été autrement avec Inetum-Realdolmen, qui a immédiatement pu nous présenter plusieurs références concrètes. »

« De plus, leur expertise ne se limite pas à un seul fournisseur cloud », souligne Jan Dooms. « Ils ont de l'expérience avec Microsoft Azure comme avec Amazon Web Services. Enfin, un partenaire ICT comme Inetum-Realdolmen est suffisamment développé pour pouvoir adopter une position de neutralité vis-à-vis de ces fournisseurs, ce qui lui permet de nous fournir des conseils et un accompagnement suffisamment objectifs. »

PLUS D'INFO?

À propos d'Inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world

À propos de VMSW: www.vmsw.be