

## Customer Case Ville de Wervik

### Une infrastructure hyperconvergée apporte stabilité, fiabilité et tranquillité d'esprit à la Ville de Wervik

Pour les services de la ville, la continuité et la rapidité des prestations sont essentielles. En outre, une équipe relativement petite est généralement chargée de la gestion d'une infrastructure ICT et de réseau étendue et sensible aux données. Bart Vanneste et Pepijn Deneut de la Ville de Wervik expliquent comment l'infrastructure hyperconvergée Dell EMC VxRail offre la réponse idéale dans ce contexte.

Wervik se trouve à l'extrême sud de la Flandre occidentale, au beau milieu du triangle Courtrai-Ypres-Lille. La petite ville frontalière compte quelque 19 000 habitants. Une équipe de trois personnes se porte garante du volet ICT tant des services communaux que du Woon- en Zorgbedrijf (service de logement et de soins).

« Déjà rien qu'en raison de ces données médicales, la fiabilité de notre infrastructure ICT est cruciale. Nous avons besoin d'un environnement ICT sur lequel nous pouvons compter », explique Bart Vanneste, coordinateur support interne et numérisation. « Notre département ne dispose pas d'un service de garde, de sorte que nous mettons tout en œuvre pour éviter les problèmes de continuité. »

#### Du modèle 3 tiers à l'hyperconvergé

« Notre ancienne infrastructure se composait d'un modèle 3 tiers, avec un réseau, un réseau de données et des serveurs ESX. Cela fonctionnait bien, mais la solution était moins stable que le système que nous utilisons aujourd'hui », ajoute Pepijn Deneut, administrateur système. « La gestion était en outre assez complexe. Vu nos effectifs limités, nous avons été contraints de faire souvent appel à des collaborateurs externes pour des patches et mises à jour. Avec VxRail, ces étapes ont à présent en grande partie disparu. »

« Auparavant, nous investissions séparément dans les serveurs, le stockage et le réseau. Dell EMC VxRail comprend le tout. Cela permet de gagner du temps en réduisant les migrations et en améliorant l'efficacité de la gestion, tout en créant un environnement plus stable et plus fiable. »

**BART VANNESTE,**  
COORDINATEUR SUPPORT INTERNE ET NUMÉRISATION @  
VILLE DE WERVIK

## Redondance

L'environnement ICT de la Ville de Wervik était déjà redondant auparavant. « Nous disposons de deux centres de données avec une configuration identique que nous relient en boucle par fibre optique », poursuit Bart Vanneste. « Bien que cela offre la sécurité nécessaire, nous devons synchroniser les données pendant une bonne semaine en cas de coupure de courant, de sorte que nous devons aussi renoncer à notre redondance pendant la même période. »

Le plan initial consistait à investir uniquement dans un stockage supplémentaire. Pepijn Deneut : « Parallèlement, nous avons été de plus en plus convaincus de l'hyperconvergence, notamment dans un souci de décharge et de stabilité. Nous avons examiné la situation avec différents fournisseurs, mais nous avons eu d'emblée la plus grande confiance dans les solutions et le service de Dell EMC et Realdolmen. »

## Centralisé et moins complexe

Grâce à la virtualisation poussée offerte par les appliances VxRail, la ville n'a besoin que d'une seule plateforme de gestion pour les couches hardware et software de l'infrastructure. « Le plus grand changement à mes yeux, c'est que nous gérons désormais toute l'infrastructure ICT dans une seule console », poursuit Pepijn Deneut. « Via la technologie de stockage et de virtualisation de VMware, nous disposons d'une vision globale qui englobe notamment VxRail et le réseau de stockage virtuel ou VSAN. Cette centralisation réduit considérablement la complexité de notre infrastructure. »

## Puissance de calcul accrue

Bart Vanneste voit peu de changements radicaux dans le fonctionnement quotidien. « Nous remarquons toutefois que nous gagnons en vitesse grâce à la migration vers un système de stockage full flash. Il est nettement plus rapide qu'un modèle 3 tiers. La déduplication des données ou la compression intelligente nous permet également de réduire notre stockage en éliminant les données superflues », précise Bart Vanneste. Il voit également un grand avantage à utiliser dix nœuds. « Alors qu'auparavant, nous devions redémarrer tous les

systèmes en cas de problèmes de serveur, les nœuds sont maintenant disséminés. Par conséquent, nous ne devons redémarrer qu'un nombre limité de serveurs. »

## Justification

Dans l'organigramme de la ville, Bart Vanneste se trouve au niveau du management. « Cela me procure l'avantage d'une ligne de négociation directe, par exemple dans le domaine des investissements. Même s'il va de soi que nous devons motiver chaque investissement dans le détail et que la ville surveille étroitement le volet budgétaire. Dans ce cas, ce sont notamment la fiabilité et la sécurité des données qui ont prévalu. Ce qui a également joué en faveur de ce projet, c'est que nous avons de toute façon besoin d'un espace de stockage supplémentaire pour le réseau de caméras. À cette fin, nous avons reporté la capacité de stockage déjà présente. Nous avons ainsi éliminé des frais supplémentaires et avons pu utiliser cet argent pour le projet d'hyperconvergence que nous avons acheté par le biais d'un contrat-cadre. »

## Analyse coûts-bénéfices

Selon Bart Vanneste, il s'agit d'examiner l'investissement à plus long terme. « Auparavant, une année il fallait renouveler nos serveurs, puis le stockage suivait et, dans une phase ultérieure, les switches et le réseau. Cela s'accompagnait chaque année des migrations nécessaires. Nous optons à présent pour une solution unique qui englobe le tout, avec cinq ans de support. Nous ne devons donc pas investir en plus chaque année et nous gagnons beaucoup de temps au niveau de l'étude préliminaire. Ajoutez à cela une réduction des heures de travail et le rapport coûts-bénéfices sera différent de celui qui ne prend en compte que les frais d'investissement. »

## Migration aisée

Pepijn Deneut signale encore que la migration s'est très bien déroulée et que l'équipe de Realdolmen est toujours prête à apporter le soutien nécessaire. Il est clair que le département ICT de la Ville de Wervik applique une vision orientée vers l'avenir. Ce n'est pas par hasard si Audit Vlaanderen a fait l'éloge de l'équipe pour la redondance de l'infrastructure ICT.

## PLUS D'INFORMATIONS?

À propos d'Inetum-Realdolmen: [www.inetum-realdolmen.world](http://www.inetum-realdolmen.world)

À propos de la ville de Wervik: [www.wervik.be](http://www.wervik.be)

