

# Persbericht

Embargo tot 21/04/2021 om 07u00

Parijs, Frankrijk, 21 april 2021

## Resultaten van 2020: Succesvolle versnelling van de Inetum Groep

- De strategische integratie van IECISA in Iberia-LATAM
- Een groep verenigd rond een nieuwe gemeenschappelijke identiteit (26 landen – 27.000 werknemers)
- Behoud van de operationele prestaties (6,3%)
- Versnelde groei wereldwijd (+36%<sup>1</sup>): het gewicht van International vertegenwoordigt nu 60% van de inkomsten en het bedrijfsmodel toont zijn veerkracht tijdens de gezondheids crisis
- Een ambitieus strategisch plan: UPSCALE23.

Onder uitzonderlijke omstandigheden toonde 2020 aan hoe relevant het bedrijfsmodel van Inetum is. In het voorbije jaar werd de overname van IECISA afgerond en werden de nieuwe naam en identiteit van de Groep ingehuldigd om het groeimomentum te versnellen. Ter gelegenheid presenteerde Inetum ook zijn strategische plan 'UPSCALE23' en de belangrijkste groeimotoren voor 2023.

### Wendbaarheid en prestaties in ongekende omstandigheden

De Groep werd geconfronteerd met een gezondheids crisis van ongekende omvang, gaf blijk van een grote flexibiliteit bij het aanpassen van zijn operationeel model om de impact van de pandemie te minimaliseren en toonde de relevantie aan van zijn bedrijfsmodel om zijn initiële routekaart uit te vouwen. Als bewijs van die veerkracht voltooide Inetum de grootste overname in zijn geschiedenis met de integratie van Informática El Corte Inglés (IECISA), de IT-dochteronderneming van de retailgigant El Corte Inglés.

De overname van deze strategische asset in het midden van de gezondheids crisis toonde het vertrouwen van de Groep in de toekomst en de relevantie van zijn aanbod van digitale systeemintegratie in de sectoren Retail, Transport, Overheid, Smart Cities, Verzekeringen en Gezondheidszorg. Deze operatie onderstreept ook de expertise van de Groep in meerdere sectoren over verschillende belangrijke thema's, zoals Industry 4.0, Cybersecurity, Intelligent Workplace en (SAP) ERP, met als gemeenschappelijk doel bedrijven te adviseren en te ondersteunen tijdens hun digitaliseringsproces.

---

<sup>1</sup> Op pro-formabasis voor 2021

Na deze transformatie en eerdere overnames wilde Inetum door zijn naam te veranderen, benadrukken wat het was geworden en al zijn entiteiten en teams wereldwijd samenbrengen op basis van een gezamenlijke dynamiek die de vastberadenheid van de Groep bij de uitvoering van zijn strategie weerspiegelt.

**Met een pro-formaomzet van 2,2 miljard euro in 2020, die met meer dan 36% is gestegen, bleef de bedrijfsmarge stabiel op 6,3%. (Omzet van 1,965 miljard euro, een stijging met meer dan 23% en een bedrijfsmarge van 6,3%.)** De Groep heeft zijn aanwezigheid versterkt bij toonaangevende Europese bedrijven in alle verticale sectoren en beschikt nu ook over een solide portefeuille van midcapklanten, die goed zijn voor een kwart van de omzet.

Inetum is uitgegroeid tot een belangrijke pan-Europese referentiespeler in zijn belangrijkste markten. De Groep staat in de top 10 van IT-dienstverleners in zijn markten en in de top 4 van Spanje, de top 5 van België en de top 5 van Frankrijk.

2020 was een jaar dat gekenmerkt werd door een uitstekend groeimomentum wereldwijd. Bijna 60% van de omzet van Inetum wordt nu internationaal gegenereerd, met een consistente verdeling van de activiteiten van de Groep: 929 miljoen euro voor Iberia/LATAM, 315 miljoen euro voor België-Luxemburg en 85 miljoen euro voor de EEMEA-regio. Centraal in deze dynamiek haalden landen als Roemenië, België-Luxemburg en Portugal respectievelijk 21,9%, 7,3% en 1,4% organische groei.

### Een transformerend jaar: het succes van een groeistrategie

Na tien jaar van aanhoudende groei werd 2020 ook gekenmerkt door de afsluiting van het strategische plan 'BOOST2020'. Dit maakte het mogelijk onze fundamenteën te bouwen om de bedrijfsmarge te stabiliseren en de basis te leggen voor het nieuwe strategische plan van Inetum in overeenstemming met de nieuwe omvang.

Volgens Vincent Rouaix, voorzitter en CEO van Inetum, "hebben we dankzij onze ambitieuze strategische beslissingen op basis van leveringsmodellen en procesindustrialisatie de Groep succesvol kunnen transformeren. De grote overnames van IECISA in Spanje en Realdolmen in België hebben ons in staat gesteld om onze positie te consolideren in geografische gebieden die cruciaal zijn voor onze toekomstige groei. Het jaar 2020 heeft de relevantie van ons strategisch plan, onze kracht en de verbazingwekkende inzet van onze medewerkers en partners aangetoond. Samen starten we een nieuw hoofdstuk voor Inetum en bevinden we ons in een uitstekende positie om nog meer waarde te creëren voor al onze stakeholders via onze knowhow op het gebied van digitale flow."

Inetum is vandaag ideaal geplaatst om groeikansen na COVID-19 te grijpen en te voldoen aan nieuwe behoeften op het gebied van zakelijke digitalisering. Met een gestroomlijnde organisatie, dichter bij zijn klanten, heeft de Groep een kritieke omvang bereikt in belangrijke geografische gebieden. Meer dan 27.000 medewerkers zijn betrokken bij de activiteiten van Inetum in 26 landen, waarvan er 4.600 dit jaar in dienst zijn getreden.

### UPSCALE23: een strategie die de nieuwe dimensie van Inetum promoot

De Groep kijkt uit naar 2023 met een routekaart die organische en anorganische groei combineert, gebaseerd op vijf pijlers:

- **Focus op het middensegment:** een volledig aanbod om tegemoet te komen aan de behoeften van de klanten, in het bijzonder van de middenmarkt, aangezien die een uitzonderlijke opportuniteit vormt voor de Groep.
- **Next-generation oplossingen en capaciteiten:** een versterkte totale portefeuille gericht op next-generatio- oplossingen, met grote investeringen op het gebied van cloud, cybersecurity, automatisering en data-analyse.
- **Nieuwe markten betreden:** een bepaald aantal Europese markten lijkt klaar voor consolidatie.
- **Margeverhoging:** verdere schaalbaarheid van het platform in belangrijke geografische gebieden en procesindustrialisatie om de allerbeste operatoren in de categorie te bereiken.
- **Marktconsolidatie:** een sterk gefragmenteerde markt die wordt geconsolideerd, waardoor Inetum de kans krijgt om de beste spelers in zijn ecosysteem te integreren.

Om de marktontwikkeling op middellange termijn aan te pakken, zal Inetum zijn zes kernactiviteiten versterken met de steun van al zijn werknemers:

- **Consultancy:** business- en technologieconsultants die bijdragen aan de digitale-flowprestaties van de activiteiten en processen van klanten, door middel van gedurfde digitale strategieën.
- **Applicatie- en infrastructuurdiensten:** flexibele prestatiegerichte engineering en lokale diensten ontworpen en geïmplementeerd voor alle bedrijfsomgevingen.
- **Systeemintegratie:** informatiesysteemarchitectuur en verstedelijking, gecombineerd met verbeterde oplossingen en een continu vermogen om zich aan te passen en te integreren voor langdurige prestaties.
- **Wereldwijde outsourcing:** expertise ingezet door servicecentra die gebruikmaken van wereldwijde nabijheid om flexibele en beschikbare informatiesystemen te optimaliseren en ervan te profiteren, beheerd met een permanent op besparingen gerichte strategie.
- **Wederkoop met toegevoegde waarde:** sterkere partnerships en gecertificeerde expertise om de beste software en hardware te optimaliseren.
- **Software:** R&D ondersteund door innovatie in FabLabs voor de ontwikkeling van verticale en multisectorale oplossingen wereldwijd.

### Over Inetum, Positive Digital Flow:

*Inetum is een flexibel IT-dienstenbedrijf dat digitale diensten en oplossingen levert, en een wereldwijde groep die bedrijven en instellingen helpt om het maximale uit de digitale flow te halen. In een context van eeuwigdurende beweging, waarbij behoeften en gebruiken voortdurend opnieuw worden uitgevonden, helpt de Inetum Groep al deze spelers om te innoveren, zich aan te passen en voorop te blijven lopen. Met zijn multi-expertenprofiel biedt Inetum zijn klanten een unieke combinatie van nabijheid, een sectororganisatie en oplossingen van industriële kwaliteit. De Groep is actief in meer dan 26 landen, telt bijna 27.000 werknemers en heeft in 2020 een omzet van 1.965 miljard euro gegenereerd.*

### Neem voor meer informatie contact op:

#### Inetum Persrelaties

[Press@inetum.world](mailto:Press@inetum.world)

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director  
Tel.: +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel.: +33 (0)6 60 13 50 71

**Inetum op sociale media:**

[Facebook](#) / [Twitter](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)

**inetum.world**