



Customer case Fednot

Met digitale kluis Izimi bouwt Fednot verder aan digitale dienstverlening notariaat

Met de ontwikkeling van de digitale kluis Izimi zorgt Fednot voor een nieuw platform waar gevoelige data en documenten op een vlotte en veilige manier bewaard en uitgewisseld kunnen worden door notarissen, burgers en partners. Dit strategische project is een onderdeel van de digital journey waarbij het notariaat de digitalisering omarmt om de dienstverlening constant te verbeteren. Voor de ontwikkeling van Izimi was het notariaat op zoek naar snelheid, expertise en een sterk partnership, dat alles vonden ze bij Inetum-Realdolmen.

Met beide voeten in het métier

De Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat (Fednot) zet zich in om de belangen van het notariaat te verdedigen en ondersteunt de notaris kantoren in hun dagelijkse werking. Denk daarbij aan juridische adviezen in moeilijke dossiers, ontzorgende IT-oplossingen, opleidingen en het informeren van het grote publiek. Het managementcomité van de federatie kan rekenen op een zeer betrokken Raad van Bestuur die bestaat uit notarissen. Dat zorgt voor de broodnodige feeling met het beroep. Dit betekent niet dat de notarissen-bestuurders vervallen in navelstaren, ze houden hun blik bewust breed en gericht op de steeds veranderende wereld."

We willen anticiperen op een mogelijke negatieve weerslag van disruptie en gaan daarom proactief op zoek naar opportuniteiten. Innovatie is ingebed in onze cultuur, we monitoren de belangrijkste trends in o.a. het technologische landschap en durven ook experimenteren. Op die manier spelen we kort op de bal en nemen we het beroep van notaris op sleeptouw richting een digitale toekomst", zegt Gerdy De Clercq, CIO bij Fednot. "Hierbij hebben we vier grote ambities: het verbeteren van de productiviteit en de servicekwaliteit, het verbeteren van de klantervaring, het aanbieden van nieuwe services en het ontwikkelen van nieuwe businessmodellen. Om concreet en doordacht aan de slag te kunnen, tekenden we een digital journey uit. Vandaag zitten we aan het einde van de derde fase. Eerder realiseerden we al een centraal portaal met meer dan 50 applicaties voor de notaris, een beveiligd privaat netwerk met videoconferentie tussen meer dan 1000 kantoren, en het online verkoopplatform Biddit. In de huidige fase staat de ontwikkeling van een platform voor de bewaring en uitwisseling van belangrijke documenten, beter bekend als Izimi, centraal."

Alles vertrekt vanuit de klant

"Sinds enkele jaren denken we meer en meer na over de toegevoegde waarde voor de burger", vertelt Jan Sap, directeur-generaal Fednot. "Zo goed als alles vertrekt vanuit eenzelfde standpunt: wat kan een notaris nog meer betekenen voor de burger. Een digitale oplossing moet voor ons bovenal veilig en neutraal zijn, maar ook authenticiteit waarborgen. Alle partijen moeten het volste vertrouwen in onze oplossingen hebben zodat ze er met een gerust hart gebruik van kunnen maken", vult Jan Sap aan.

De bestaande nood bij burgers om persoonlijke documenten veilig op te bergen en privacygevoelige informatie alleen te delen met de personen naar wens, samen met de reglementering dat een notaris alles digitaal moet opslaan, leidde tot het idee van een digitale kluis. "Zo'n digitale plek waar alles gecentraliseerd wordt, zou de efficiëntie van alle partijen ten goede komen. Zo geven we de burger de volledige controle over zijn eigen



"Innovatie is ingebed in onze cultuur, we monitoren de belangrijkste trends in o.a. het technologische landschap en durven ook experimenteren. Op die manier spelen we kort op de bal en nemen we het beroep van notaris op sleeptouw richting een digitale toekomst."

GERDY DE CLERCQ,
CIO FEDNOT

data in handen. Enkel hij heeft toegang tot zijn Izimi-kluis en alleen hij beslist met wie hij de info deelt. Daarnaast is het onze wens om op termijn externe partijen – vanuit een ecosysteemdenken – te laten aanhaken. Met al deze specifieke vereisten zijn we de markt opgegaan en hebben we in Inetum-Realdolmen de geschikte partner gevonden”, zegt Gerdy De Clercq.

Co-creëren in coronatijd

“Inetum-Realdolmen kon ons de snelheid en expertise bieden die we niet zelf in huis hadden. We kunnen op hen rekenen, ze zijn “openminded”, brengen nieuwe ideeën aan, gaan actief met ons in gesprek en luisteren daarnaast ook goed naar onze wensen en verwachtingen. Dit heeft ervoor gezorgd dat we ook tijdens uitdagende momenten altijd een open en eerlijke dialoog hebben gevoerd. Op die manier hebben we het initiële idee op een heel snelle en agile manier verder kunnen laten evolueren naar concrete features. Zeker als je weet dat vlak na de kick-off van dit project de coronacrisis uitbrak. Teams en mensen die elkaar niet kenden, moesten ineens nauw maar remote samenwerken. Na twee sprints zaten ze al op kruissnelheid samen. De manier van samenwerken die ik tijdens dit project gezien heb, zal ik me heel m’n carrière herinneren”, zegt Gerdy De Clercq.

In controle over je eigen data

Het resultaat van die nauwe samenwerking is het gebruiksklare Izimi platform. Dit platform draagt bij aan de realisatie van de vier eerdergenoemde ambities van Fednot. “Notarissen hebben nu een extra instrument om de relatie met hun klant te verdiepen. Minder rompslomp rond papierwerk zorgt er immers voor dat de notaris meer tijd kan spenderen aan advies naar zijn cliënten toe. We plaatsen het notariaat met dit product ook nog eens positief in de kijker. De (private en professionele) eindgebruikers van het platform hebben zelf de sleutel van hun digitale kluis in handen en zo ook de controle over hun eigen gevoelige informatie. Daarnaast kunnen we, op basis van de kernwaarden van de datakluis, nieuwe samenwerkingsvormen met derde partijen opzetten. Dit zal de structurele samenwerking met partners vergemakkelijken en verder uitdiepen”, vertelt Jan Sap.



“We respecteren bewust wat we vandaag al hebben en doen, vandaag en morgen zijn immers evenveel waard. De Positive Digital Flow visie van Inetum-Realdolmen is een belangrijke spiegel die helpt de balans te bewaken.”

JAN SAP,
DIRECTEUR-GENERAAL FEDNOT

Meer gebruiksvolume, ecosystemen bouwen en een Positive Digital Flow als speerpunten voor de toekomst

Elke burger kan vanaf nu gratis aan de slag met de veilige documentenruimte. Dat betekent niet dat de ontwikkeling stil staat. Dagelijks geven notarissen nog input over nieuwe toepassingen of verbeteringen. “In 2021 werken we rond drie grote thema’s. We willen eerst en vooral meer gebruiksvolume creëren. Ten tweede brengen we het platform letterlijk naar de handen van de klant door de ontwikkeling van de mobile app. Tenslotte voeren we heel wat gesprekken met partners om vanuit dit gegeven ecosystemen te bouwen. We willen netwerken verbinden en nieuwe relaties laten ontstaan tussen beroepsgroepen”, zegt Gerdy De Clercq.

“Een juiste verhouding tussen ontzorgen en innoveren is voor veel bedrijven een uitdaging. Ook wij mogen niet te ver vooruitlopen op de notarissen. Zij zijn dagdagelijks bezig met dossiers, dat moet goed lopen zodat er ruimte is om met morgen bezig te zijn. De what’s in it for me van het platform moet nog verder aan hen overgebracht worden. We respecteren bewust wat we vandaag al hebben en doen, vandaag en morgen zijn immers evenveel waard. De Positive Digital Flow visie van Inetum-Realdolmen is een belangrijke spiegel die helpt de balans te bewaken”, vult Jan Sap aan.

Om Fednot te ondersteunen bij het houden van een juiste balans zullen we regelmatig dialoogmomenten organiseren tussen ons eigen managementteam en dat van Fednot. Een waardevolle wisselwerking om elkaar te blijven uitdagen, volledig in lijn met onze ambitie om onze rol als vertrouwde technologie-expert en preferentiële businesspartner bij uitstek te vervullen, en hen zo in hun Digitale Flow te brengen en te houden.

MEER WETEN?

Ontdek Izimi: www.izimi.be

Over Fednot: www.fednot.be

Over Inetum-Realdolmen: www.realdolmen.com