



Customer case Fednot

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Avec le coffre-fort numérique Izimi, Fednot renforce la prestation de services numériques de notariat

Avec le développement du coffre-fort numérique Izimi, Fednot crée une nouvelle plateforme où notaires, citoyens et partenaires peuvent conserver et échanger des données et documents sensibles, facilement et en toute sécurité. Ce projet stratégique s'inscrit dans le cadre de la digital journey, par laquelle le notariat embrasse la numérisation pour améliorer constamment la prestation de services. Pour le développement d'Izimi, le notariat cherchait rapidité, expertise et un partenariat solide, ce qu'il a trouvé chez Inetum-Realdolmen.

À pieds joints dans le métier

La Fédération royale du notariat belge (Fednot) s'efforce de défendre les intérêts du notariat et soutient les études notariales dans leur travail quotidien. Pensez par exemple à des conseils juridiques dans des dossiers difficiles, à des solutions IT qui soulagent, à des formations et à l'information du grand public. Le comité de gestion de la Fédération peut compter sur un conseil d'administration très impliqué, composé de notaires. Cela crée des liens précieux avec la profession. Cela ne signifie pas que les notaires administrateurs se concentrent exclusivement sur eux-mêmes ; ils adoptent consciemment une vision large, axée sur un monde en constante évolution.

« Nous voulons anticiper un éventuel impact négatif de la disruption numérique, c'est pourquoi nous recherchons donc proactivement des opportunités. L'innovation fait partie de notre culture, nous surveillons les principales tendances notamment dans le paysage technologique et nous osons également expérimenter. De cette manière, nous réagissons rapidement et nous emmenons la profession de notaire vers un avenir numérique », explique Gerdy De Clercq, CIO chez Fednot. « Dans ce cadre, nous avons quatre grandes ambitions : accroître la productivité et la qualité de service, améliorer l'expérience client, proposer de nouveaux services et développer de nouveaux business models. Afin de pouvoir travailler de manière concrète et réfléchie, nous avons élaboré une digital journey. Aujourd'hui, nous sommes à la fin de la troisième phase. Nous avons déjà réalisé un portail central contenant plus de 50 applications pour le notaire, un réseau privé sécurisé avec vidéoconférence entre plus de 1 000 études et la plateforme de vente en ligne Biddit. Le développement d'une plateforme de conservation et d'échange de documents importants, mieux connue sous le nom d'Izimi, occupe une place centrale dans la phase actuelle. »

Tout part du client

« Depuis quelques années, nous réfléchissons de plus en plus à la valeur ajoutée pour le citoyen », explique Jan Sap, directeur général de Fednot. « Presque tout part du même point de vue : ce qu'un notaire peut apporter de plus au citoyen. Selon nous, une solution numérique doit avant tout être sûre et neutre, mais aussi garantir l'authenticité. Toutes les parties doivent avoir pleinement confiance en nos solutions afin de pouvoir les utiliser en toute tranquillité », ajoute Jan Sap.

La nécessité actuelle des citoyens de conserver leurs documents personnels en toute sécurité et de partager des informations sensibles en matière de vie privée uniquement avec les personnes désirées, ainsi que la réglementation selon laquelle un notaire doit tout stocker numériquement, ont débouché sur l'idée d'un coffre-fort numérique. « Un tel endroit numérique de centralisation améliorerait l'efficacité de toutes les parties. Nous donnons ainsi au citoyen le contrôle total de ses propres données. Il est le seul à avoir accès à son coffre Izimi et



“ L'innovation fait partie de notre culture, nous surveillons les principales tendances notamment dans le paysage technologique et nous osons également expérimenter. De cette manière, nous réagissons rapidement et nous emmenons la profession de notaire vers un avenir numérique. ”

GERDY DE CLERCQ,
CIO FEDNOT

à décider avec qui il partage les informations. En outre, notre souhait à terme est de rallier les parties externes, dans une optique d'écosystème. Avec toutes ces exigences spécifiques, nous nous sommes tournés vers le marché et avons trouvé le partenaire adéquat en Inetum-Realdolmen », explique Gerdy De Clercq.

Co-crée en période de coronavirus

« Inetum-Realdolmen a pu nous offrir la rapidité et l'expertise que nous n'avions pas en interne. Nous pouvons compter sur eux, ils sont ouverts d'esprit, apportent de nouvelles idées, discutent activement avec nous et écoutent attentivement nos souhaits et attentes. De ce fait, nous avons toujours eu un dialogue ouvert et honnête, même lors de moments difficiles. Nous avons ainsi pu faire évoluer l'idée initiale de manière très rapide et agile vers des fonctions concrètes. Surtout en sachant que la crise du coronavirus a éclaté juste après le lancement de ce projet. Des équipes et des individus qui ne se connaissaient pas ont dû collaborer étroitement, mais à distance. Après deux sprints, ils ont atteint leur vitesse de croisière. Je me souviendrai toute ma carrière de la collaboration à laquelle j'ai assisté pendant ce projet », explique Gerdy De Clercq.

Contrôlez vos propres données

Le résultat de cette étroite collaboration est la plateforme Izimi prête à l'emploi. Cette plateforme contribue à la réalisation des quatre ambitions précitées de Fednot. « Les notaires disposent à présent d'un instrument supplémentaire pour approfondir la relation avec leur client. Moins de paperasserie permet en effet au notaire de consacrer plus de temps aux conseils à ses clients. Avec ce produit, nous mettons également le notariat à l'honneur. Les utilisateurs finaux (privés et professionnels) de la plateforme disposent eux-mêmes de la clé de leur coffre-fort numérique et, ainsi, du contrôle de leurs propres informations sensibles. En outre, sur la base des valeurs fondamentales du coffre de données, nous pouvons mettre en place de nouvelles formes de collaboration avec des tiers. Cela facilitera et approfondira la collaboration structurelle avec les partenaires », explique Jan Sap.



“ Nous sommes conscients de ce que nous avons et faisons déjà aujourd'hui et le respectons, car le présent et le futur ont la même valeur. La vision Positive Digital Flow d'Inetum-Realdolmen est un miroir important qui aide à garder l'équilibre. ”

JAN SAP,
DIRECTEUR-GENERAAL FEDNOT

Augmenter le volume d'utilisation, construire des écosystèmes et mettre en place un Positive Digital Flow sont les priorités de demain

Chaque citoyen peut désormais utiliser la plateforme de documents gratuitement et en toute sécurité. Cela ne signifie pas que le développement est terminé. Chaque jour, les notaires fournissent des informations sur les nouvelles applications ou améliorations. « En 2021, nous travaillerons sur trois grands thèmes. Nous voulons tout d'abord créer plus de volume d'utilisation. Deuxièmement, nous mettons littéralement la plateforme dans les mains du client en développant l'app mobile. Enfin, nous menons de nombreux entretiens avec des partenaires afin de construire des écosystèmes à partir de cette donnée. Nous voulons nouer des liens et créer de nouvelles relations entre les groupes professionnels », explique Gerdy De Clercq.

« Un bon rapport entre la décharge et l'innovation est un défi pour de nombreuses entreprises. Nous ne pouvons pas non plus trop préjuger des notaires. Ils sont quotidiennement en charge de dossiers, cela doit se passer correctement afin de ne pas les pénaliser. Nous devons encore leur soumettre le what's in it for me de la plateforme. Nous sommes conscients de ce que nous avons et faisons déjà aujourd'hui et le respectons, car le présent et le futur ont la même valeur. La vision Positive Digital Flow d'Inetum-Realdolmen est un miroir important qui aide à garder l'équilibre », ajoute Jan Sap.

Afin de soutenir Fednot dans le maintien d'un bon équilibre, nous organiserons régulièrement des moments de dialogue entre notre propre équipe de gestion et celle de Fednot. Une synergie précieuse pour continuer à se défier mutuellement, en parfaite adéquation avec notre ambition de remplir notre rôle d'expert technologique de confiance et de partenaire commercial privilégié, et de les amener et les maintenir ainsi dans leur Digital Flow.

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Découvrez Izimi : www.izimi.be

À propos de Fednot: www.fednot.be

À propos de Inetum-Realdolmen: www.realdolmen.com