



RFLOW. La bonne information, toujours et partout.

Chaque jour, en tant qu'organisation, vous recevez et diffusez de grandes quantités de données et de documents, tant au format papier que digital. Elles vont et viennent entre différentes parties. Il est de plus en plus difficile pour les entreprises de centraliser et d'archiver numériquement les documents, de travailler de manière automatisée et de délivrer par l'omnicanal. Vous perdez du temps, de l'argent et des documents précieux et, en outre, vous ne fournissez pas l'expérience client souhaitée.

NE CHERCHEZ PLUS. DÉCOUVREZ RFLOW.

Rflow vous aide à gérer et traiter vos données. Tous les documents entrants sont scannés et reconnus par un logiciel OCR, de sorte que vous contrôlez toutes les données qui entrent dans votre système d'information (**sourcing**). En outre, vos documents sont automatiquement archivés (**data archiving**). Bref, les métadonnées sont captées et traitées, créant ainsi un puissant flux de travail.

Après extraction automatique des données de vos documents, vous enrichissez vos systèmes ERP et autres CRM et ECM (**data processing**). Rflow est doté d'un moteur de recherche intuitif et performant qui vous permet de retrouver vos données rapidement (**data search**). Afin de les restituer dans une interface portail moderne, flexible et individuelle pour chaque utilisateur (**distribution**), et ce, en toute sécurité. Nous archivons tout type de document (photo, vidéo, audio, PDF, XML...) selon les normes de la législation européenne (durée de conservation, cryptage, conformité au RGPD).

RFLOW POUR TOUS

Rflow répond aux exigences des clients issus de tous les secteurs d'activité (banques, assurances, sociétés de services, industries, commerces, santé, institutions, etc.) et peut facilement s'intégrer à toute application comme un système ERP ou CRM, O365, un logiciel comptable, etc.



RFLOW, VOTRE MONDE DE DONNÉES

- **Créez vos propres dossiers.** Chaque utilisateur peut générer lui-même ses dossiers à traiter. Déterminez vous-même les critères par client, par travailleur ou par service interne. Grâce à la captation OCR et à des paramètres prédéfinis, chaque document sera automatiquement archivé dans le bon dossier.
- **Suivi du statut.** Les collègues ou supérieurs peuvent contrôler le statut des dossiers ou documents en cours de traitement. Suivez quand et par qui ils ont été clôturés.
- **Signez numériquement les documents.** Une signature peut être copiée comme image sur le document. De plus, il est difficile d'apposer une signature officielle conformément à la législation européenne.
- **Intégration avec vos applications existantes.** Les documents entrants sont archivés dans les archives numériques et mis à disposition dans les applications business déjà existantes, comme un CRM, ERP, O365, logiciel comptable, etc.
- **Réjouissez-vous de travailler.** Chaque utilisateur configure son propre bureau virtuel en agencant les fonctionnalités du portail, le tout par simple clic. L'utilisateur devient acteur de son environnement de travail qu'il peut personnaliser et des tâches qui lui sont attribuées.
- **Plusieurs possibilités de stockage.** La solution est disponible à la fois dans le cloud et on prem, selon votre environnement favori.

LES AVANTAGES EN UN COUP D'OEIL :

- compatible avec tous vos documents
- extrait et archive automatiquement les données
- une interface d'exploitation moderne et sécurisée
- un moteur de recherche intuitif et performant
- permettant des recherches associées multi-critères
- analyse et restitue l'information en temps réel
- un design responsive
- un logiciel full web..



À propos de Rflow

Rflow est le produit phare de REAL SOLUTIONS, filiale de Realdolmen et membre du Groupe Gfi. Rflow englobe la gestion, la gouvernance et l'architecture des données de l'entreprise.

Cela vous intéresse?

Contactez-nous à l'adresse info@realdolmen.com
ou par téléphone : +32 2 801 55 55