

# CHANGE MANAGEMENT

## LE CHANGEMENT SUR LA BONNE VOIE



En tant que fournisseur ICT, Realdolmen est toujours impliqué dans le volet technique d'un projet. Tout projet, qu'il soit technique ou non, s'accompagne cependant toujours d'un volet humain, dans lequel « l'individu » doit traverser un processus de changement. Pour que ce processus puisse être mené à bien, nous veillons, dans le cadre de nos projets, à ce que chaque partie prenante dispose des bonnes informations au bon moment, avec un niveau de détail approprié. Pour ce faire, nous mettons en place une communication transparente et adéquate.

**Mais savez-vous que Realdolmen ne s'arrête pas là ?**

## LA DIMENSION HUMAINE DU CHANGEMENT

Pour mettre en œuvre d'importants changements au sein de votre organisation de la manière la plus fluide et la plus souple possible, il est important de vous pencher sur le processus de changement en lui-même, outre les aspects opérationnels ou techniques d'un projet. En effet, le succès du changement dépend en grande partie de la mesure dans laquelle chacun y participe.

Souvent, les organisations obtiennent un retour sur investissement insuffisant lors de nouveaux projets et de changements importants. Non pas parce que la solution finale n'est pas bonne, mais parce que le changement n'est pas porté par tous les collaborateurs auxquels la solution se destine initialement. La mise en pratique du business case sous-jacent constitue dès lors un véritable défi. Le Change Management peut changer la donne.

Qu'il s'agisse d'introduire de nouveaux processus d'entreprise, des modifications de fonction, une réorganisation ou fusion, une nouvelle application ICT ou du nouveau matériel, un changement de la culture d'entreprise, etc., le Change Management constitue un élément essentiel pour garantir le succès du changement.

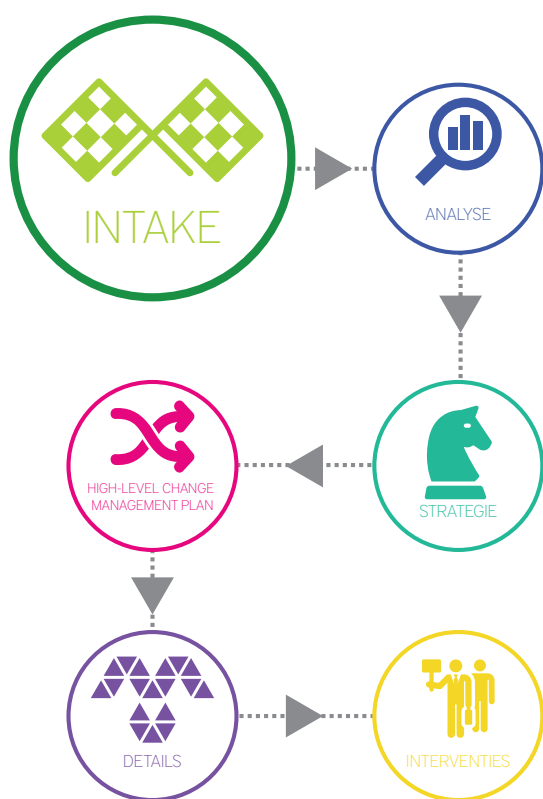
*Le Change Management (ou « gestion des changements ») est une discipline et un cadre de support permettant de gérer l'aspect humain du changement, de mettre ce changement en œuvre plus rapidement et plus efficacement, et de l'inscrire dans la durée.*



## QU'EST-CE QUE REALDOLMEN PEUT FAIRE POUR VOUS ?

Vous pouvez vous adresser à Realdolmen pour toutes les composantes du Change Management. Notre approche est basée sur le modèle ADKAR® de Prosci®(\*). Elle aborde les cinq phases d'un trajet de changement :

- **Awareness** : comprendre pourquoi un changement donné est nécessaire.
- **Desire** : la volonté de soutenir et de traverser le changement.
- **Knowledge** : l'acquisition des connaissances nécessaires pour savoir comment traverser le changement.
- **Ability** : la capacité à appliquer les connaissances acquises en pratique.
- **Reinforcement** : l'ancrage du changement et sa conversion en nouvelles habitudes.



Par le biais d'une première mission d'intake, le changement est étudié, la volonté et la force de changement de votre organisation sont analysés et une stratégie de changement est définie pour finalement parvenir à un High-Level Change Management Plan. Au cours des phases ultérieures, ce plan est davantage développé, détaillé et adapté, et les interventions concrètes sont préparées, réalisées et évaluées.

Si vos Change Managers ont besoin de soutien ou de coaching pour pouvoir encore mieux exercer leur rôle, n'hésitez pas à vous adresser à Realdolmen. Si personne ne peut endosser ce rôle au sein de votre organisation, nous nous ferons un plaisir de mettre un Change Manager à votre disposition. Il accompagnera le changement au sein de votre organisation avec les collaborateurs désignés comme « Change Agents ».

Vous voulez mettre en place une ludification, organiser un event grandiose ou créer du matériel promotionnel dans le cadre d'une transition ? Dans ces domaines aussi, Realdolmen dispose des connaissances et des partenariats nécessaires pour vous venir en aide. Et ce, toujours de commun accord avec vous et sous la direction du Change Manager.

(\*) ADKAR® est un modèle de Prosci®, une organisation qui étudie les trajets de transition à l'échelle mondiale. Elle est comparable à McKinsey et Gartner, mais se concentre davantage sur le domaine du Change Management. Prosci® est en outre la fondatrice de l'ACMP (Association of Change Management Professionals). Cette organisation a pour but de créer une vision univoque pour la discipline du Change Management. Elle se charge également de définir des standards et des labels de qualité mondiaux pour le Change Management et les Change Managers.

## Change Management

Realdolmen étudiera volontiers avec vous de quelle manière le Change Management pourrait s'appliquer à votre environnement. Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à votre personne de contact chez Realdolmen ou à [education@realdolmen.com](mailto:education@realdolmen.com)

© Tous droits réservés à Realdolmen NV/SA  
Huizingen, 2018