

MOBIEL WERKEN OP EEN ERGONOMISCH VERANTWOORDE MANIER.



SAMEN MET HP EN REALDOLMEN VOND STAD ROESELARE DE IDEALE OPLOSSING.

Roeselare is een stad in West-Vlaanderen met zo'n 62000 inwoners. De medewerkers van Stad Roeselare zijn actief in allerlei vakgebieden en voeren af en toe opdrachten uit buiten de kantoren. De stad zocht daarom een oplossing om mobiel werken in de meest letterlijke betekenis mogelijk te maken.

HET EINDE VAN HET PAPIEREN TIJDPERK

Stad Roeselare wilde het papieren tijdperk zo snel mogelijk achter zich laten om optimaal te kunnen inspelen op de vragen van de burger. ICT, digitalisering en voldoende mobiele mogelijkheden zijn een voorwaarde voor een optimale dienstverlening aan haar burgers. Concreet was de stad op zoek naar hybride tablets en een oplossing voor laptopgebruikers zonder nood aan tabletfuncties.

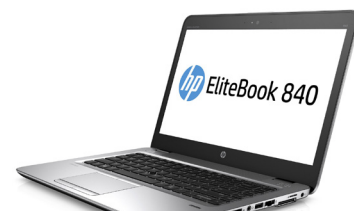
“Als stadsbestuur hebben wij heel bewust ervoor gekozen om voldoende budget vrij te maken voor ICT. Wij willen snel het papieren tijdperk achter ons laten en snelheid nemen met de digitale weg. Dat is belangrijk omdat de burger vragende partij is”, Griet Coppé, schepen ICT Roeselare.

ERGONOMIE EN BETROKKENHEID VOOROP

Stad Roeselare had een heel duidelijk beeld op het vlak van ergonomie, wat de wensen en behoeften van hun medewerkers waren. Tevredenheid van de medewerkers kan alleen maar de dienstverlening ten goede komen. In functie daarvan heeft Realdolmen samen met HP de nodige toestellen geconfigureerd en testtoestellen aangeboden.

“We vonden het belangrijk dat de medewerkers zelf hun toestel konden kiezen. De IT-afdeling heeft een catalogus opgesteld en uit die catalogus kon elke medewerker het toestel kiezen waarmee hij graag wou werken”, Bart Vandenbroucke, Directeur Ondersteuning Stad Roeselare.

Concreet koos de stad voor de HP Elitebook 840 G3, HP Elite X2 en HP Specter Pro X360. Dankzij de toestellen zijn de medewerkers nu mobieler dan ooit. Ter plaatse informatie opzoeken en ingeven, contacten leggen met de buurt, verenigingen en met individuele burgers: het kan nu allemaal met de tablet bij de hand.



MEER INFO?

Bent u ook op zoek naar een oplossing om makkelijker mobiel te werken? Contacteer dan info@realdolmen.be of uw accountmanager.